

Ações de Melhoria

A CPA é responsável por formular propostas para a melhoria da qualidade das atividades educacionais desenvolvidas pela Instituição, em parceria com as Coordenações de curso, com base nas análises dos resultados produzidos pelos processos internos de avaliação e nas avaliações realizadas pelo Ministério da Educação. Confira a seguir as principais ações de melhoria propostas pela CPA e desenvolvidas pela Instituição FUG:

DIMENSÃO	AÇÕES DE MELHORIA
Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	Divulgação dos princípios do plano de desenvolvimento Institucional-PDI, destacando as atividades de formação e de construção do conhecimento e da cidadania. Reunião com os gestores sobre as atribuições da CPA. Participação das reuniões com os coordenadores dos vários cursos, bem como das aulas inaugurais e outras atividades, sempre dando esclarecimentos sobre as atribuições e funcionamento da CPA na instituição.
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão	Reuniões após as visitas do MEC, com a equipe da CPA e com os coordenadores dos cursos avaliados. Articulação com o Coordenador do EAD indicando as fragilidades encontradas na Avaliação Institucional. Em pesquisa: atualização e incentivo à produção docente, tendo em vista a Avaliação in loco. Implementação do Comitê de Ética com implantação da plataforma brasil na instituição.
Dimensão 3: Responsabilidade Social	Atendimento a pessoas com necessidades especiais nos vários cursos de graduação. Eventos na instituição com a participação das Comunidades vizinhas: campanhas de vacinação.
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Na FUG há: Maior número de veículos de comunicação, tais como: TV, rádio e Site. Maior controle do Fale-conosco da instituição. Ouvidoria. Envio de SMSs aos alunos. Ampla divulgação dos acontecimentos da FUG, inclusive de todo o movimento da Avaliação Institucional. Participação nas redes sociais. Criação de Boletim da CPA para divulgar os acontecimentos, dando destaque a Avaliação Interna e Externa (ENADE) pela Internet. Inicialmente bimestral.
Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Participação dos colaboradores no atendimento nota 10 e no Portfólio de treinamento. Qualificação dos docentes através dos Cursos oferecidos pela FUG. Consolidação da remuneração variável. Participação dos alunos como estagiários voluntários.
Dimensão 6: Organização e Gestão da IES	Maior articulação entre os colaboradores nas reuniões de gestão da Instituição. Reuniões para Levantamento das fragilidades e potencialidades na oferta de serviços da instituição. Melhoria do funcionamento dos processos administrativos e acadêmico da FUG, especificamente qualidade de atendimento da Secretaria e atendimento a requerimentos.

<p>Dimensão 7: Infraestrutura física</p>	<p>Reforma das Clínicas (Fisioterapia, Nutrição) que prestam serviço á comunidade. Melhoria na CAA - central de atendimento ao aluno. Implantação do RNA - Receptivo de Novos alunos. Melhoria do espaço de atendimento ao aluno na coordenação de cursos. Implementação do piso antiderrapante nas escadas para facilitar a visibilidade dos usuários e evitar acidentes. Melhoria das instalações dos Cursos. Implantação da sala de aula multimídia 3D. Implantação de sala de aula de novas tecnologias. Aquisição em 2018 de _____computadores novos para uso dos alunos, professores e colaboradores. Aquisição de ___projetores multimídia para as salas de aula. Implantação de sala de Estudio audiovisual para gravações de videos (aulas, e outros). Implementação de Callcenter. Implementação das catracas no acesso ao aluno. Maior controle de acesso aos alunos na promoção da segurança. Pista de acessibilidade para portadores de necessidades especiais, teclados, cadeiras apra canhoto, bancada nos laboratorios... Biblioteca: renovação de periódicos, implementação das salas de estudo na biblioteca. Ar condicionado com potencia no auditório de eventos. Área de conveniencia com ampliação das cantinas para alimentação. Melhoria nos banheiros, funcionarios, professores e alunos, sala dos professores com ar condicionado e mesas de trabalho e rede internet wifi.</p>
<p>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</p>	<p>Participação da equipe da CPA como estimuladora do projeto de Avaliação Institucional da FUG, Cursos e professores. Ranking parcial e final dos diversos cursos durante a Avaliação Interna, indicando os cursos que estão apresentando fragilidades. Percepção da equipe da CPA da necessidade de mais um item indicando os cursos que ainda não alcançaram as potencialidades na qualidade dos serviços prestados. Isto serve de grande incentivo para a Avaliação. Coerente com os documentos do PDI. Acompanhamento e análise dos resultados do ENADE e dos planos de melhorias do rendimento dos alunos. Preparação dos alunos para o ENADE com dinâmicas de Grupo e explicações da importância do exame para os alunos.</p> <p>Reuniões de análise dos relatórios da Avaliação, tanto da equipe da CPA como da equipe com os coordenadores dos cursos, visando a elaboração das mudanças necessárias na instituição. Divulgação dos resultados para alunos, professores e funcionários. Fomentar a ampliação do conhecimento dos resultados da Avaliação Interna e Externa.</p>
<p>Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes</p>	<p>Ampliação dos serviços prestados ao aluno no atendimento presencial e no atendimento online nas disciplinas EAD. Capacitação das equipes de atendimento ao aluno.</p>
<p>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira</p>	<p>Acompanhamento dos resultados financeiros e acadêmicos, realizados mensalmente, com a elaboração de planos de ação para atender às necessidades orçamentárias e garantindo as operações financeiras, face ao comprometimento da missão, visão e valores da Instituição.</p>